

Łódź, dnia 22 stycznia 2018 r.

Łódzki Urząd Wojewódzki w Łodzi
ul. Piotrkowska 104

Skarga

Pracownicy Wydziału Pieczy Zastępczej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi, pragną wskazać na nieprawidłowości istniejące w funkcjonowaniu i zarządzaniu Wydziałem.

Wraz z przejściem obowiązków Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi przez pana Piotra Rydzewskiego, w w/w jednostce wzrosło zatrudnienie konsultantów i specjalistów, którzy mimo, iż nie mieli uprawnień, zaczęli przejmować zadania dotychczasowego kierownika Wydziału. Niezwykle szybka ścieżka awansu, szczególnie trzech osób, które obecnie na stanowiskach kierowniczych zarządzają Wydziałem (Małgorzaty Fronc, Sylwii Rydz i Małgorzaty Owczarskiej), jest niejasna i budzi niepokój wśród pracujących w nim osób, zwłaszcza, iż nastąpiła degradacja dotychczasowego kierownika, który posiadał kompetencje i wysoką merytoryczną wiedzę z zakresu ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Przypuszczamy także, iż w/w osoby nie przeszły szkolenia i nie zdały egzaminu z zakresu służby przygotowawczej.

Jedna osoba z nowo zatrudnionej kadry kierowniczej, Małgorzata Owczarska (wcześniej konsultant) w nowo utworzonym dziale asystentury w tutejszym Wydziale, nadzoruje pracę dla aż dwóch i pół etatu.

Ponadto obecny/nowy kierownik Wydziału:

- prezentuje niewiedzę i nieudolność zarządzania poprzez autokratyczny i dogmatyczny styl co budzi ogólny sprzeciw załogi,
- nie posiada znajomości specyfiki działania i otoczenia administracji publicznej, a w szczególności pomocy społecznej,
- nie dopuszcza do głosu osób posiadających doświadczenie w poszczególnych działach Wydziału,
- ogranicza możliwości wyrażania przez pracowników własnego zdania,
- powierza pracę osobom, które na danym stanowisku nie posiadają kwalifikacji,
- umniejsza dotychczasową rolę Wydziału oraz jego osiągnięcia,
- utrudnia pracę poprzez ograniczony dostęp pracowników do niezbędnej dokumentacji,
- zmienia sprawnie działające procedury na rzecz wprowadzanych nowych rozwiązań „na próbę” np. współpraca koordynatorów ze specjalistami w zakresie planowania i ustalania terminów zespołów do spraw oceny sytuacji dziecka oraz planują

- rozdzielenie ściśle współpracujących ze sobą komórek tj. koordynatorzy/pracownicy socjalni- specjaliści (pomysł przeniesienia specjalistów do innej odrębnej lokalizacji),
- osadza psychologów w roli osób kontrolujących rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka. Brak uważności na wykluczanie się roli oceniającego/kontrolującego z rolą osoby udzielającej wsparcia skutkować będzie brakiem zaufania do pracowników Wydziału ,
 - mimo, iż w sprawie powołania nowych struktur jednostki, zostało wydanie zarządzenie, nadal nie jest wiadomo który kierownik za co jest odpowiedzialny,
 - nie jest wydane zarządzenie w sprawie upoważnienia pracowników do realizacji zadań z zakresu ustawy, co powoduje opóźnienia w wykonywaniu zadań .
 - Pani Małgorzata Fronc nie dba o dobro materialne Wydziału i dane osobowe rodzin zastępczych. W dniu 19.01.2018r Kierownik Wydziału nie wyznaczył osoby, która miałaby zamknąć Wydział. Gdyby nie docieklivość jednego z pracowników Wydział byłby otwarty przez cały weekend.
 - jak informują pracownicy, na niektórych komputerach są zainstalowane nielicencjonowane programy komputerowe - Trello

Powyższe sytuacje dezorganizują prace, wprowadzają chaos i naszym zdaniem, noszą znamiona mobbingu.

Wraz z zatrudnieniem nowych pracowników w Wydziale, nagminnie pojawiają się osoby z Fundacji „Gajusz”, a przede wszystkim jej prezes, która nie jest zatrudniona w MOPS, a jednak:

- w obecności pracowników zarządza umeblowaniem pomieszczeń,
- pod koniec minionego roku, bez wiedzy ówczesnego kierownika, z pomieszczenia Wydziału korzystał prawnik Fundacji, który udzielał porad prawnych nieznanym nam osobom,
- pani Prezes Fundacji lub pani Jolanta Kałużna z Interwencyjnego Ośrodka Preadopcyjnego "Tuli Luli" wraz z Dyrektorem Rydzewskim, odwiedzali zawodowe rodziny zastępcze w ich mieszkaniach, informując że mają pełnomocnictwa pani Prezydent,
- niepokój budzi również fakt, iż zatrudniona w Wydziale na stanowisku kierownika działu asystentury, pani Małgorzata Owczarska wraz ze swoim mężem, który przed jej zatrudnieniem również uczestniczył w zespole powołanym do reorganizacji pieczy zastępczej, są prezesami Fundacji "Życie", która to w dniu 13 stycznia br. pod patronatem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi organizowała imprezę dla rodzin zastępczych.

Współpraca z organizacjami pozarządowymi jest jednym z zadań dyrekcji MOPS, jednak nie jest dopuszczalne, aby jakakolwiek organizacja tak dalece ingerowała w zadania jednostki samorządu terytorialnego i gromadziła adresy i dane rodzin zastępczych oraz biologicznych. Ponadto jednocześnie zatrudnianie osoby z Fundacji "Życie" i organizowanie właśnie dla tej Fundacji imprezy za zgodą i pod patronatem MOPS, daje przypuszczenia o istnieniu powiązań mających na celu promowanie Fundacji, a w przyszłości np. może skutkować daniem jej przez jednostkę samorządu terytorialnego stosownych rekomendacji.

Kolejnym zarzutem wobec dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi jest nierówne traktowanie rodzin zastępczych. Uwaga pana Rydzewskiego oraz zatrudnionych przy nim osób skierowana jest wyłącznie na zawodowe rodziny zastępcze, które mając swoje stowarzyszenie sprzyjają kampanii reorganizacyjnej.

Tylko rodziny zawodowe otrzymały paczki świąteczne oraz uczestniczyły w imprezach. W jednej z imprez, właśnie organizowanej przez w/w Fundację, rodziny spokrewnione mogły uczestniczyć w imprezie, jednak dopiero jak zostały dla nich miejsca.

Pracownicy dostrzegają także nieprawidłowości merytoryczne obecnego, nowego kierownictwa Wydziału i Dyrektora Ośrodka:

- zatrudnienie w wydziale kontrolnym osoby nie mającej doświadczenia zawodowego w pomocy społecznej i w funkcjonowaniu pieczy zastępczej (p. Zimoń), której zaraz po objęciu stanowiska zlecono, między innymi, kontrolę placówek opiekuńczo - wychowawczych,
- wprowadzenie przez pana dyrektora MOPS od IX 2017 r. praktyki przeprowadzania zespołów re kwalifikacyjnych pod konkretne dzieci - umożliwienie zawodowym rodzinom zastępczym przez dyrektora MOPS oraz upoważnionym przez niego pracownikom kontaktu z dziećmi przed decyzją w/w zespołu ,
- bezprawne stosowanie przez dyrektora MOPS procedury zespołów odwoławczych od decyzji zespołów kwalifikacyjnych i re kwalifikacyjnych w okresie od września 2017r. do chwili obecnej. W powyższej sprawie powinno być wydane stosowne zarządzenie,
- wydawanie niezgodnych z ustaleniami i głosowaniem członków w.w zespołu decyzji – zmiana decyzji, pomimo iż większość członków zespołu miała odrębne zdanie,
- umieszczanie dzieci w rodzinach niezgodnie z kwalifikacją rodzin, wbrew opinii członków zespołów kwalifikacyjnych, pomijanie zdania specjalistów współpracujących dotąd z rodziną,
- wprowadzenie przez dyrektora MOPS dotychczas niepraktykowanych działań zapoznawania dzieci z zawodowych rodzin zastępczych z rodzicami zastępczymi z poza powiatu, którzy nie mieli podpisanej umowy z MOPS w Łodzi. Zdarzyło się, że takie działania zaskutkowało tym, iż dzieci zostały poinformowane i przygotowane przez rodziców zastępczych do zmiany formy rodzinnej pieczy zastępczej, zaś kandydatura po kilku spotkaniach z dziećmi została wycofana (działania te były podejmowane bez wiedzy koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej),
- udostępnianie przez panią Fronc instytucjom pozarządowym np. Fundacji Gajusz i Fundacji Życie, danych osobowych dzieci i rodzin zastępczych, a także rodzin biologicznych w tym danych wrażliwych, osobom postronnym tj. dotyczy to kandydatów – rodzin zastępczych spoza powiatu, nie mających podpisanej z MOPS umowy,
- znaczące zwiększanie etatów pracowników zatrudnionych w obecnym Wydziale Wspierania Pieczy Zastępczej (do 31.12.2018r. w Wydziale Wspierania Rodzinnej Pieczy Zastępczej) jak i w całym MOPS z nieuwzględnieniem zgłaszanych postulatów przez rodziny zastępcze, jak i pracowników MOPS etatów specjalistów – psychologów, pedagogów, seksuologa, terapeutów, koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej. Nadal około 450 rodzin jest pod opieką pracowników socjalnych. Większość nowo zatrudnionych pracowników są to stanowiska konsultantów, których zakres obowiązków i zadań nie jest ogólnie znany i dostępny,
- w ramach przeprowadzanej reorganizacji w Wydziałach Pracy Środowiskowej MOPS zlikwidowano stanowiska zastępcy kierownika Wydziału, zaś w Wydziale Pieczy

Zastępczej takie stanowisko powstało od dnia 01.01.2018 r. Kierownicy Wydziałów Pracy Środowiskowej wykonują szereg ważnych zadań z zakresu realizacji zadań pomocy społecznej i sprawują nadzór nad około 170 pracownikami, natomiast Wydział Wspierania Pieczy Zastępczej zatrudnia około 100 pracowników,

- powierzenie przez dyrektora MOPS od 01.01.2018 r. zarządzania Wydziałem Pieczy Zastępczej osobom, które nie zostały wyłonione jawnie w ramach konkursu, bez stażu pracy w pomocy społecznej, które przez krótki okres czasu w miesiącach IX – XII. 2017 r. zatrudniane były w innym charakterze w tym konsultantów,
- zdeorganizowanie pracy Wydziału Wspierania Pieczy Zastępczej od dnia 01.01.2018r., który powstał z połączenia Wydziału Wspierania Rodzinnej Pieczy Zastępczej i Wydziału Pomocy Rodzinie i Dziecku polegający na nie przedstawieniu pracownikom Wydziału przez dyrektora MOPS nowej kadry zarządzającej, jej kompetencji, godzin pracy, numerów telefonu oraz używanie niewłaściwych do stanowiska pieczętek służbowych,
- przeprowadzenie pracownikom Wydziału Wspierania Rodzinnej Pieczy Zastępczej szkolenia – superwizji - przez specjalnie zatrudnionego przez dyrektora MOPS specjalistę – szkolenia takie dotychczas prowadzone były przez instytucje zewnętrzne, które nie powodowały konfliktu na linii pracownik – pracodawca .

Osoba która prowadziła superwizję, zgłaszała się na nią w stanie po spożyciu alkoholu o czym pracownicy powiadomili swojego bezpośredniego przełożonego a on dyrektora MOPS,

- udostępnienie przez dyrektora MOPS dokumentacji psychologicznej pani Jolancie Kałużnej z Interwencyjnego Ośrodka Preadopcyjnego Tuli Luli, zorganizowanie na terenie Wydziału spotkania pani Kałużnej ze specjalistami z naszego Wydziału (psychologdy , pedagogdy) które zakończyło wydawaniem przez panią Kałużną na szerszym polu negatywnych informacji o pracy specjalistów – kwestionowaniem wydawanych opinii psychologiczno – pedagogicznych dzieci, a nawet posiadanych kompetencji,
- przebywanie dzieci w jednej z zawodowych rodzin zastępczych pełniących funkcję pogotowia rodzinnego bez prawnej podstawy tj. umowy z MOPS i postanowienia sądu
- pojawienie się nowej praktyki, w której wbrew zapisom ustawy w zawodowych rodzinach zastępczych pełniących funkcję pogotowia rodzinnego, przebywa więcej niż troje dzieci, bez zasady łączenia rodzeństw. Interpretacja w tej sprawie Ministerstwa, na którą z pewnością będzie powoływał się Dyrektor, dopuszcza takie możliwości, jednak z uwzględnieniem interwencyjnego charakteru tych rodzin. Tymczasem w pogotowiach umieszczane są kolejne, czwarte dzieci, jednak nie wskutek interwencji lecz z przeniesień z innych rodzin zawodowych, po to, aby zwolniły się miejsca dla dzieci z placówek opiekuńczo-wychowawczych,
- kolejną nową praktyką jest bezpodstawne przetrzymywanie opinii dokonywanych przez koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej, dotyczących kandydatów na rodzinę zastępczą. Opinie sporządzane są zgodnie z literą prawa zawartą w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. W przypadku negatywnych opinii nowi kierownicy przetrzymują sprawy, nakłaniają pracowników do jej zmian, w obawie że dzieci trafią do placówki. Miała też miejsce sytuacja, iż z w/w przyczyn opinia taka nie trafiła na wyznaczony termin sprawy w sądzie.

- irytacje i zażenowanie wzbudziło także wydanie zarządzenia Dyrektora dotyczące powołania nowych struktur Wydziału.

Zarządzenie bowiem mają merytoryczne błędy, co uderza w wizerunek naszej instytucji.

Pracownicy Wydziału oburzeni są podawaniem przez pana Piotra Rydzewskiego mediom informacji niezgodnych ze stanem faktycznym np. rozdzielenia koordynatorom rodzinnej pieczy zastępczej i pracownikom socjalnym funkcji kontrolnych od wspierających – (w.w pracownicy nadal sporządzają oceny rodziny), danych statystycznych a także przypisywanie sobie zasługi pracy na rzecz reintegracji rodziny i powrotu dzieci z pieczy zastępczej do rodzin biologicznych w ramach projektu unijnego „ Razem z rodziną „. W/w projekt był realizowany od maja 2016 r. do grudnia 2017 r. i wprowadzała go oraz przez dłuższy okres nadzorowała pani Dyrektor Agnieszki Duszkiewicz-Nowackiej.

Wszyscy uważamy, iż hasło przeprowadzanej przez pana dyrektora Rydzewskiego reformy „Rodzina jest dla dziecka” jest jak najbardziej słuszne , jednak podejmowane w ramach tejże reformy działania służą jedynie uzyskaniu wyników, często kosztem dzieci. Jako pracownicy Wydziału Wspierania Pieczy Zastępczej, posiadający doświadczenie i kompetencje w pracy z rodzinami zastępczymi, nie godzimy się na powyższe praktyki.

Z uwagi na nasze dobro, prosimy o nieujawnianie listy podpisów pracodawcy.

Lista podpisów w załączeniu.

Do wiadomości :

1. Pierwszy Wice Prezydent Miasta Łodzi
Pan Tomasz Trela
2. Komisja Zdrowia i Opieki Społecznej
Rady Miasta Łodzi
3. Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej
ul. Nowogrodzka 1/3/5
00-513 Warszawa
4. Komisja Zakładowa NSZZ "Solidarność"
w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Łodzi
5. Zakładowa Organizacja Związkowa
Związku Zawodowego Pracowników Socjalnych
w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Łodzi

6. Związek Zawodowy Pracowników Samorządowych

w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Łodzi

***Lista podpisów pracowników Wydziału Wspierania Pieczy Zastępczej do skargi
z dnia 22.01.2018 r.***